

POLITICA DE PRIVACIDADE

No **FOZ PLAZA EMPREENDIMENTOS HOTELEIROS LTDA**, a privacidade e segurança são prioridades, e, por meio desta política de privacidade e proteção de dados, reconhece a importância de garantir a segurança dos dados pessoais recebido dos nossos usuários/clientes online e off-line, coletados de vários canais, incluindo websites, redes sociais, serviços de atendimento ao consumidor e pontos de atendimento.

Por isso, a presente política de privacidade, abrange as atividades do FOZ PLAZA HOTEL, em todos os âmbitos, ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais na forma descrita nesta política, visando atender as normas de Proteção d Dados (LGPD, Lei nº 13.709/2018), das disposições consumeristas da lei 8.078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Diante disso, o FOZ PLAZA EMPREENDIMENTOS HOTELEIROS LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 79.198.420/0001-84, controladora de dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade. Assim, ao concordar o cliente/usuário declara ciência e consente com a coleta e tratamento de seus dados pessoais, considerando as finalidades aqui determinadas.

DADOS COLETADOS E FINALIDADE

Ao acessar nosso site, você autoriza o uso Cookies nos termos desta Política, caso não concorde com o uso de Cookies poderá ajustar as configurações de seu navegador de internet para não permitir o uso de Cookies, ao desabilitar Cookies, você talvez não consiga visitar certas áreas de uma página nossa ou talvez não receba informações personalizadas quando visitar uma página.

Fontes de coleta: Para construirmos e mantermos a nossa relação de confiança, é importante que você tenha ciência sobre como tratamos os seus Dados Pessoais, e, principalmente, sobre como e onde os coletamos, e, que confirme, com o seu consentimento os dados pessoais fornecidos garantindo a sua veracidade

- **Site HOTEL:** Site voltado para o clientes/usuários, gerenciado pelo FOZ PLAZA HOTEL;
- **E-mail, mensagens de texto e outras mensagens eletrônicas:** Interações que realizamos com você como comunicações eletrônicas enviadas pelo FOZ PLAZA HOTEL;
- **FALE CONOSCO:** Comunicações com nosso Centro de Atendimento ao Consumidor;
- **Cookies e tecnologias semelhantes:** Cookies são arquivos de texto pequenos colocados em seu dispositivo para armazenar dados que podem ser lembrados por um servidor Web no domínio que colocou o cookie. Nós usamos cookies e tecnologias semelhantes para armazenar e respeitar suas preferências e configurações, fornecer publicidade baseada em interesses, combater fraudes, analisar o desempenho de nossos produtos e atender a outras finalidades legítimas;

Como utilizamos os seus dados pessoais. Nós tratamos seus Dados Pessoais, principalmente, para que seja possível viabilizar a nossa relação, cumprir algumas obrigações contratuais e legais. Conforme a sua interação com o FOZ PLAZA HOTEL (online, off-line, por telefone, etc.) os seus dados pessoais são coletados e tratados por ele, principalmente, para que seja possível viabilizar a prestação de serviços e/ou atividades administrativas vinculadas aos mesmos.

Os dados pessoais serão armazenados por quanto tempo. Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, pelo tempo exigido em lei e para preservação do legítimo interesse das Entidades que se submetem a esta Política.

Seus dados são compartilhados com quem. Durante o nosso relacionamento, o FOZ PLAZA HOTEL, talvez necessite compartilhar os dados pessoais coletados com algumas entidades, sob demanda, sendo:

Órgãos governamentais, tais como: Receita Federal, Estadual e Municipal.

Prestadores de serviços: Empresas externas que auxiliam o FOZ PLAZA HOTEL a operacionalizar os serviços prestados como escritório de contabilidade, Escritório Jurídico, Banco (para emissão de boleto), etc. Nesses casos, somente empregados selecionados estarão autorizados a acessar seus Dados Pessoais em nome do FOZ PLAZA HOTEL, para as tarefas específicas que forem requisitadas a eles, com base em nossas instruções. Além disso, os prestadores com os quais compartilhamos os seus Dados Pessoais são obrigados a mantê-los confidenciais e seguros, mediante assinatura de Termo de Sigilo e Confidencialidade.

SEGURANÇA.

Seus dados seguros. O FOZ PLAZA HOTEL, possui compromisso e utiliza de medidas adequadas para manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros, com a segurança do tratamento dos seus dados pessoais, através da implementação de mecanismos avançados de tecnologia da informação.

Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais. Nossos empregados ou agentes autorizados poderão processar os dados pessoais fornecidos, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, é informado sobre a natureza confidencial, além de manter o compromisso de agir em conformidade com a legislação aplicável, bem como com a presente Política.

Medidas tomadas em ambientes operacionais. Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança para prevenir acesso não autorizado. Seguimos protocolos para proteger

Dados Pessoais, também com o objetivo de proteger a privacidade dos seus dados, o seu papel é fundamental para manter seus Dados Pessoais seguros, adotando as medidas preventivas necessárias ao uso da internet, como antivírus, entre outros, com o objetivo de evitar falhas ou inconvenientes.

Nós adotamos políticas de segurança da informação e procedimentos rigorosos que determinam como os Dados Pessoais devem ser tratados. Tais normas têm como objetivo garantir o tratamento adequado e lícito dessas informações.

Nossas medidas de segurança são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais mais atuais, o FOZ PLAZA HOTEL não será responsável por situações ou danos decorrentes de condutas praticadas por você ou por terceiros.

EXCLUSÃO OU CORREÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS.

Em atenção pela Lei Geral de Proteção de Dados, é resguardado seu direito de solicitar, a qualquer momento, acesso aos dados informados, bem como modificação, correção, atualização ou exclusão de seus dados pessoais para a finalidade pelas quais foram coletados, o encarregado responsável está autorizado pelo Foz Plaza Hotel adotar todas as providências e prestar os esclarecimentos necessários sobre os seus dados pessoais.

A solicitação de exclusão, informação ou correção de dados pessoais e demais direitos declarados na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, poderá ser feita por meio de comunicação escrita enviada para o e-mail: contato@fozplaza.com.br.

Nossa política sofre atualizações. Sempre que preciso serão atualizadas e alteradas as práticas de privacidade e proteção de dados disciplinadas por esta Política de Privacidade a qualquer tempo. Por essa razão recomendamos o acesso frequente da mesma.

CONTATO

Se você tiver alguma dúvida e desejar fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade/proteção de dados, ou para fazer uma solicitação referente ao tratamento dos seus dados pessoais, por favor, entre em contato com o Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais – DPD do FOZ PLAZA HOTEL, através do e-mail: contato@fozplaza.com.br.

AVISO LEGAL

O FOZ PLAZA EMPREENDIMENTOS HOTELEIROS LTDA; não é responsável pelo uso indevido ou perda dos dados pessoais a que não tem acesso ou controle. Ficamos também isentos de responsabilidade diante do uso ilegal e não autorizado dessa informação como consequência de uso indevido ou desvio das suas credenciais de acesso, conduta negligente ou maliciosa como consequência de atos ou omissões da sua parte ou de alguém autorizado em seu nome.

Esta Política de Privacidade entra em vigor a partir de 01/01/2018, podendo ser modificada a qualquer tempo, a ser disponibilizada neste site.